

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Số: /BHXH-TTHT

V/v tuyên truyền, giải đáp, tư vấn
chính sách nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 823/QĐ-TTg ngày 16/6/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc lấy ngày 01 tháng 7 hằng năm là “Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam”, Chỉ thị số 52-CT/TW ngày 03/10/2025 của Ban Bí thư về thực hiện bảo hiểm y tế (BHYT) toàn dân trong giai đoạn mới (Chỉ thị số 52-CT/TW), Quyết định số 844/QĐ-TTg ngày 13/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW; căn cứ Kế hoạch số 68/KH-BHXH ngày 10/01/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2026, Công văn số 4362/BYT-BH ngày 15/6/2026 của Bộ Y tế về tăng cường truyền thông và tổ chức các hoạt động nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7; nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, góp phần hoàn thành chỉ tiêu bao phủ BHYT năm 2026, BHXH Việt Nam yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là BHXH các tỉnh) tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo đợt tuyên truyền cao điểm đồng bộ, rộng khắp từ Trung ương đến cơ sở về vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT; các điểm mới của Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT (Luật BHYT năm 2024); góp phần xây dựng hệ thống an sinh xã hội bền vững, hướng tới mục tiêu bao phủ BHYT toàn dân.

2. Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đoàn thể, tổ chức và người dân về BHYT; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc tham gia BHYT, xác định việc tham gia BHYT là quyền lợi, trách nhiệm của mọi người dân và của toàn xã hội.

3. Phát huy vai trò nòng cốt của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHYT trên địa bàn; huy động sự phối hợp của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức hỗ trợ phát triển người tham gia và phát huy vai trò của cá nhân, tổ chức có uy tín trong cộng đồng về công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT.

4. Các hoạt động tuyên truyền cần triển khai thống nhất trong toàn hệ thống BHXH Việt Nam; bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, không phô trương lãng phí; ưu

tiên truyền thông số, truyền thông trực tiếp tại cơ sở, truyền thông theo nhóm đối tượng, tập trung vào đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình.

II. NỘI DUNG, THÔNG ĐIỆP TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT theo các quy định của pháp luật về BHYT và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam đã ban hành¹, chú trọng các nội dung sau:

- Chủ trương của Đảng đối với chính sách BHYT, nhất là Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân và Chỉ thị số 52-CT/TW; những điểm mới của Luật BHYT năm 2024; trong đó tập trung các nội dung: mở rộng đối tượng tham gia BHYT bắt buộc; điều chỉnh mức đóng, phương thức đóng, thẻ BHYT; mở rộng quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT; quy định về chậm đóng, trốn đóng và xử lý vi phạm pháp luật về BHYT.

- Những nội dung mới có về BHYT hiệu lực từ ngày 01/7/2026:

+ Mở rộng quyền lợi hưởng: Người tham gia tự đi KCB BHYT được mở rộng mức hưởng khi KCB ngoại trú trong một số trường hợp.

+ Các nội dung liên quan đến mức đóng, mức hưởng BHYT được điều chỉnh theo mức lương cơ sở mới từ ngày 01/7/2026 theo quy định của Chính phủ; tập trung vào thay đổi trong mức đóng BHYT của thành viên hộ gia đình.

- Vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT; nhấn mạnh vai trò của BHYT trong chăm sóc, bảo vệ sức khỏe Nhân dân, giảm gánh nặng tài chính khi không may ốm đau, bệnh tật, góp phần bảo đảm an sinh xã hội bền vững. Đồng thời, vận động người dân tham gia BHYT đầy đủ, liên tục, hạn chế gián đoạn ảnh hưởng đến quyền lợi KCB.

- Ghi nhận, lan tỏa ý kiến đánh giá tích cực của người dân, người bệnh về chất lượng KCB BHYT ngày càng được nâng cao; quyền lợi của người tham gia BHYT tiếp tục được bảo đảm và mở rộng theo quy định mới của Luật BHYT năm 2024.

- Lan tỏa các trường hợp có chi phí KCB lớn được quỹ BHYT chi trả, thể hiện vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn của chính sách BHYT chia sẻ cộng đồng, giúp giảm gánh nặng tài chính cho người dân; các nhân vật thực tế tại địa phương là những người được thụ hưởng quyền lợi mở rộng theo Luật BHYT năm 2024; các trường hợp người bệnh chưa tham gia BHYT, gia đình gặp khó khăn trong việc chi trả các chi phí KCB;... để nâng cao nhận thức, trách nhiệm và vận động người dân chủ động tham gia.

- Trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHYT của người sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân; nhấn mạnh tham gia BHYT vừa là quyền lợi, vừa là trách nhiệm của mỗi tổ chức, cá nhân đối với bản thân, gia đình và cộng đồng.

¹ Kế hoạch số 68/KH-BHXH ngày 10/01/2026 của BHXH Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2026; Công văn số 55/BHXH-TT ngày 09/01/2025 về truyền thông chuyên đề về Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT;...

- Kết quả thực hiện chính sách BHYT tại địa phương; sự quan tâm hỗ trợ của ngân sách địa phương đối với người tham gia BHYT; biểu dương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHYT; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số trong lĩnh vực BHYT; việc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VNeID, căn cước công dân gắn chip khi KCB.

- Tuyên truyền phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật, trục lợi quỹ BHYT; cảnh báo các thủ đoạn giả danh, lừa đảo; đồng thời, vận động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn tham gia BHXH, BHYT.

2. Thông điệp tuyên truyền

- Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế - Trụ cột chính của hệ thống an sinh xã hội.
- Thực hiện bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế toàn dân là trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp và của toàn xã hội.
- Bảo hiểm y tế toàn dân - Điểm tựa an sinh, sẻ chia cộng đồng.
- Bảo hiểm y tế toàn dân - Nền tảng an sinh bền vững.
- Quyết tâm thực hiện thành công mục tiêu bảo hiểm y tế toàn dân.
- Thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân vì một Việt Nam khỏe mạnh.
- Sức khỏe cộng đồng gắn liền với bảo hiểm y tế toàn dân.
- Bảo hiểm y tế - Tấm thẻ vàng hỗ trợ bạn khi không may gặp tai nạn rủi ro, bệnh hiểm nghèo.
- Bảo hiểm y tế - Lá chắn cho sức khỏe mỗi gia đình.
- Tham gia bảo hiểm y tế là quyền lợi và trách nhiệm của mọi tổ chức, cá nhân.
- Tham gia bảo hiểm y tế đầy đủ, liên tục vì quyền lợi của bản thân và gia đình.
- Không để gián đoạn thẻ bảo hiểm y tế để bảo đảm đầy đủ quyền lợi khám chữa bệnh.
- Tham gia bảo hiểm y tế hôm nay, vững vàng trước rủi ro ngày mai.
- Chủ động tham gia bảo hiểm y tế, chủ động bảo vệ tương lai.
- Toàn dân tích cực tham gia bảo hiểm y tế vì mục tiêu an sinh xã hội bền vững.
- Bao phủ bảo hiểm y tế toàn dân - Không ai bị bỏ lại phía sau.
- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế vì sức khỏe Nhân dân.
- Trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho người còn khó khăn - Gieo nhân ái, lan tỏa yêu thương.
- Chung tay tặng sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế - Vì một cộng đồng an sinh bền vững.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

BHXH các tỉnh chủ động, linh hoạt triển khai các hình thức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn, trong đó tập trung:

1. Tổ chức Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách

Đồng loạt tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách trong ngày 01/7/2026 (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

2. Tuyên truyền, tư vấn trực tiếp

- Tổ chức các hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn trực tiếp tại xã, phường, khu dân cư, khu công nghiệp, khu chế xuất (*tối thiểu 02 hội nghị với người lao động, người sử dụng lao động/tỉnh; 03 hội nghị về BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình/cơ sở*); tuyên truyền nhóm nhỏ, tư vấn trực tiếp đến từng hộ gia đình, hộ kinh doanh.

- Tổ chức Lễ ra quân hưởng ứng ngày BHYT Việt Nam: BHXH tỉnh căn cứ đặc thù thực tế tại địa phương để linh hoạt triển khai thực hiện, đảm bảo phù hợp, hiệu quả, tiết kiệm; chủ đề: *Bảo hiểm y tế toàn dân - Nền tảng an sinh bền vững*.

- Thành lập các “điểm truyền thông cộng đồng”, gian hàng, điểm tuyên truyền, tư vấn chính sách BHXH, BHYT tại chợ, trung tâm thương mại, khu đông dân cư, khu công nghiệp, khu chế xuất, các điểm tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm dịch vụ việc làm, bệnh viện, trung tâm y tế,... (*tối thiểu 3 “điểm truyền thông cộng đồng” hoặc gian hàng, điểm tuyên truyền, tư vấn/tỉnh*).

- Tuyên truyền lồng ghép trong các hoạt động của ngành Y tế, các cơ sở KCB BHYT.

3. Tuyên truyền trực quan

Căn cứ tình hình thực tế và nguồn kinh phí được cấp, BHXH tỉnh linh hoạt tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tại một số trục đường chính và trụ sở BHXH các cấp đảm bảo thiết thực, tiết kiệm.

- Nội dung: Các thông điệp tại mục 2 Phần II nêu trên.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 26/6/2026 đến ngày 11/7/2026.

4. Tuyên truyền, giải đáp, tư vấn trên các kênh thông tin, tuyên truyền của hệ thống BHXH (Công TTĐT, các trang mạng xã hội, ứng dụng VssID-BHXH số)

- Tăng cường số lượng, tần suất đăng tải, chia sẻ các bài chuyên sâu, bài phỏng vấn, chương trình tọa đàm, clip tin tức, Infographic, bản tin Audio, video ngắn - viral,...

- Tổ chức các hội nghị, tọa đàm trực tuyến (livestream) tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách (*tối thiểu 01 hội nghị, tọa đàm/tỉnh*); hội thi tìm hiểu chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trên môi trường Internet.

- Phát hành thông điệp theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH ngày 13/2/2026 của BHXH Việt Nam về phát hành thông điệp tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT và hỗ trợ người tham gia trên các kênh thông tin, tuyên truyền của BHXH Việt Nam năm 2026 (Kế hoạch số 470/KH-BHXH).

5. Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, loa truyền thanh cơ sở

- Phối hợp triển khai các tuyến tin, bài, tọa đàm, tiểu phẩm, Infographic, motion graphic,... đăng tải trên các phương tiện truyền thông của các cơ quan thông tấn, báo chí.

- Phát các bản tin, tiểu phẩm phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; tăng cường tuyên truyền đối với vùng biên giới, xã đảo, đặc khu; vùng đồng bào dân tộc thiểu số bằng tiếng dân tộc.

6. Tuyên truyền qua các sản phẩm tuyên truyền chính sách

BHXH các tỉnh chủ động biên tập, sản xuất các sản phẩm tuyên truyền như: Tờ rơi, tờ gấp, tiểu phẩm phát thanh, truyền hình,...; tập trung sản xuất, sử dụng các hình thức truyền thông số, truyền thông đa phương tiện như: motion graphic, Infographic, video clip, phóng sự ngắn, tiểu phẩm, mã QR code,... trên các ứng dụng di động, nền tảng mạng xã hội.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia

- Là đầu mối đôn đốc, hướng dẫn BHXH các tỉnh triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách đảm bảo linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

- Biên tập, cung cấp các nội dung thông tin tuyên truyền gửi các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương đăng tải, phát sóng và BHXH các tỉnh để tổ chức tuyên truyền.

- Sản xuất các tin, bài viết, infographic, thông điệp,... để đăng tải trên Cổng TTĐT và các trang mạng xã hội của BHXH Việt Nam.

- Tiếp nhận, hỗ trợ, giải đáp thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua Tổng đài hỗ trợ, tư vấn, giải đáp chính sách (19009068) và các kênh truyền thông của BHXH Việt Nam.

2. Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Chủ động cung cấp nội dung tuyên truyền thuộc lĩnh vực phụ trách.
 - Phối hợp xử lý thông tin phát sinh liên quan chính sách BHXH, BHYT.
 - Văn phòng BHXH Việt Nam: Chủ trì thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại trụ sở BHXH Việt Nam theo các thông điệp tại Mục II của Công văn này.

- Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số: Thực hiện gửi thông điệp tuyên truyền qua ứng dụng VssID-BHXH số theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH.

3. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Giám đốc BHXH các tỉnh nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung hướng dẫn tại Kế hoạch số 68/KH-BHXH và Công văn này:

3.1. Xây dựng văn bản hướng dẫn và tổ chức thực hiện các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7 trước ngày 25/6/2026, trong đó tập trung:

- Xác định rõ các chỉ tiêu về: (i) số hoạt động, sản phẩm/ấn phẩm tương ứng với từng hình thức tuyên truyền; (ii) số người được tiếp cận, tuyên truyền qua các hoạt động; (iii) số người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình qua các hoạt động tuyên truyền.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tấn báo chí, cơ sở KCB BHYT, đơn vị liên quan tại địa phương tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn phù hợp, đảm bảo đúng quy định và đạt hiệu quả; tích cực huy động, vận động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

- Đồng loạt tổ chức “Ngày Hội tuyên truyền, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHYT” vào ngày 01/7/2026.

- Sản xuất, đăng tải các thông điệp tuyên truyền theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH.

- Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT trên địa bàn.

3.2. Phối hợp với Sở Y tế tham mưu trình UBND tỉnh, thành phố ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam 01/7, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương và đúng định hướng của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

3.3. Báo cáo kết quả triển khai về BHXH Việt Nam (qua Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia) lồng ghép trong Báo cáo công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách tháng 7/2026.

Trên đây là hướng dẫn tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7 của BHXH Việt Nam. Đề nghị các đơn vị, BHXH các tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tài chính (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Ánh